

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СЕМЕЙНОГО ПАРКА РАЗВЛЕЧЕНИЙ «АКТИВИЗОН»

Настоящие Правила посещения семейного парка развлечений «Активизон» (далее именуемые - Правила) регулируют отношения между Индивидуальным предпринимателем Ли Ольгой Валерьевной (сокращенное наименование: ИП Ли О.В., ОГРНИП 325730000021771, ИНН 732898527793, Адрес регистрации: 432059, Россия, Ульяновская область, г. Ульяновск, Киевский бульвар, д. 9 кв. 221) - далее именуемое «Активизон» и любым физическим лицом желающим воспользоваться или пользующимся услугами Парка развлечений Активизон расположенного по адресу: Томская область, г. Томск, ул. Нахимова д. 8 стр. 13, ТРЦ ЛЕТО (Далее по тексту – Парк).

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Парк** – семейный парк развлечений «Активизон» указанный в преамбуле настоящих Правил. Парк включает в себя следующие зоны: Игровую Территорию, кафе, веранды;

1.2. **Гость** – означает любое физическое лицо желающего воспользоваться и/или пользующееся услугами Парка в том числе:

1.2.1. **Младенец** – означает несовершеннолетнее недееспособное физическое лицо, возраст которого на момент посещения Парка составляет от 0 до 1 года включительно;

1.2.2. **Ребенок или Дети** – означает одного или несколько несовершеннолетних недееспособных физических лиц, возраст которых на момент посещения Парка составляет от 1 года до 18 лет.

1.2.3. **Взрослый или Взрослые** – означает одного или несколько совершеннолетних дееспособных физических лиц достигших возраста 18 лет, а также в случаях установленных законодательством несовершеннолетние физические лица признанные полностью дееспособными в соответствии с законодательством (вступление в брак, эмансипация) посещающие Парк;

1.2.4. **Сопровождающий** – означает Взрослого, являющегося законным представителем, уполномоченным в силу закона или на иных законных основаниях, нести ответственность за Младенца/Ребенка/Детей, которых он сопровождает при посещении Парка и осуществляет за ними надзор, присмотр и уход.

1.3. **Администрация или Администратор** – работники Активизон и/или работники и/или работник третьих лиц, оказывающих услуги и/или реализующих товары в Парке на основании соответствующих договоров, наделенные полномочиями принимать решения в силу своих трудовых обязанностей, в том числе, но не ограничиваясь: управляющая Парком, менеджеры, официанты, кассиры, инструкторы;

1.4. **Игровая Территория** – означает территорию Парка предназначенную для активных игр на которой располагаются Игровые Элементы. Игровая Территория Парка имеет покрытие в виде кавролина;

1.5. **Игровые Элементы** – части Игровой Территории Парка предназначенные для использования Гостями в качестве игровых активностей в соответствии с настоящими Правилами. Открытый перечень Игровых Элементов, а также условия их использования содержатся в статье 6 настоящих Правил.

1.6. **Пользователь** – Гость использующий Игровые Элементы.

1.7. **Праздник** – означает массовое мероприятие для ограниченного круга лиц, таких как празднование дней рождения, выпускных и других мероприятий, проводимое в специально выделенном помещении Парка - веранде в течение установленного в Заказе периода времени с оказанием набора услуг Парка, входящих в состав услуги Праздник согласно условиям настоящих Правил, а также дополнительных услуг отдельно оговариваемых в Заказе;

1.8. **Покупатель** – означает дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, осуществляющее оплату товаров и/или услуг, оказываемых Активизон и/или Партнерами Активизон в Парке, в том числе, но не ограничиваясь приобретение билетов, оплату стоимости Заказа за организацию Праздника, оплату стоимости блюд, напитков реализуемых в кафе Парка;

1.9. **Заказ** – соглашение между Покупателем и Активизон, по условиям которого Активизон обязуется оказать Покупателю и/или иных указанных Покупателем в Заказе лиц услуги Праздника, а также оказать дополнительные услуги, в сроки и объеме, предусмотренные в Заказе и настоящих Правилах, а Покупатель обязуется принять и оплатить услуги, оказанные Активизон в соответствии с условиями Заказа и настоящих Правил.

1.10. **Семейное кафе** – пункт общественного питания Парка. Гостями Кафе могут быть любые физические лица, в том числе лица, которые не являются посетителями Игровой Территории Парка. Кафе реализует готовые к употреблению продукты питания и напитки.

1.11. **Веранда** – специально выделенное помещение для проведения Праздника.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила распространяются на всех без исключенияGuests, находящихся в Парке.

2.2. Действия совершеннолетнего и полностью дееспособного Гостя выраженные в покупке входного билета на Игровую Территорию Парка выражают волю этого Гостя безусловно принять условия Анкеты-Договора, настоящих Правил, правил пользования Игровыми Элементами, а также полное ознакомление и согласие с ними.

2.3. В случаях нарушения Правил использования Игровых Элементов (в том числе, но не ограничиваясь нарушение ограничений по возрасту, весу, росту, количеству пользователей Игровым Элементом) указанных в настоящих Правилах и информационных табличках вся ответственность за возможные последствия и травмы полученные Взрослым, Сопровождающим и/или Гостями которых сопровождает Сопровождающий возлагается соответственно на Взрослого или Сопровождающего нарушившего или допустившего нарушение настоящих Правил.

2.4. Гости посещающие кафе Парка или заказавшие Праздник соглашаются с настоящими Правилами, а также обязуются исполнять настоящие Правила в части проведения Праздника и правила кафе.

2.5. **На территории Парка надзор, уход и присмотр за Младенцем/Ребенком/Детью осуществляют их Сопровождающие.** Сопровождающие самостоятельно несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящих Правил, общепринятых мер предосторожности как за себя лично, так и за сопровождаемых им Младенцем/Ребенком/Детью. Каждый Гость должен осознавать, что любое действие он делает под собственную ответственность.

Взрослые самостоятельно несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящих Правил и общепринятых мер предосторожности.

Активизон не несет ответственности за несчастные случаи с Гостями в Парке в следствии нарушения или ненадлежащего исполнения ими настоящих Правил, общепринятых мер предосторожности, а также если данные несчастные случаи возникли по вине другихGuests находящихся в Парке.

2.6. В случаях нарушения Гостями настоящих Правил, а также неадекватного поведенияGuests (агрессия, создание опасности причинения вреда здоровью, имуществу и жизни, как себе, так и третьим лицам) Администрация вправе досрочно прекратить пребываниеGuests в Парке, при этом стоимость билетов на посещение Игровой Территории Парка (если они приобретались) возврату не подлежит.

2.7. Активизон вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила с которыми Гости/Покупатели безусловно соглашаются.

2.8. Активизон не оказывает образовательные услуги путем реализации одной или нескольких образовательных программ и не осуществляет воспитательные функции.

2.9. Игровая Территория Парка состоит из следующих подзон:

- подзона игрового оборудования;
- подзона веревочный парк.
- подзона малышковая;

2.10. Настоящие Правила, а также изменения или дополнения настоящих Правил (если такие имеются) размещаются для ознакомления Гостями/Покупателями на информационных стендах и/или в прикассовой зоне.

2.11. В случаях, если Гости/Покупатели пришли в Парк после изменения или дополнения настоящих Правил они обязаны ознакомиться с Правилами в новой редакции. Производя оплату услуг и/или товаров Парка они подтверждают, что ознакомились с Правилами в новой измененной редакции.

2.12. В случае возникновения конфликтной ситуации и/или наличие претензий к работе Парка и/или действий другихGuestов следует обратиться непосредственно к Администрации.

2.13. В случае необходимости, Администрация вправе оказать Гостям первую помощь, которая не является профессиональной медицинской помощью или вызвать скорую медицинскую помощь. Активизон предоставляет только перевязочные и обеззараживающие материалы при обработке травм Guestов. Предоставление иных медицинских препаратов или материалов не гарантируется. В случаях необходимости решение о вызове скорой медицинской помощи обязан принимать Взрослый/Сопровождающий, который самостоятельно осуществляет звонок в службу скорой помощи.

2.14. Принимая во внимание, что Парк является местом открытым для свободного посещения, Активизон в силу положений части 1 статьи 152.1. Гражданского кодекса Российской Федерации вправе использовать изображения Guestов, полученное во время посещения ими Парка.

### **3. РЕЖИМ РАБОТЫ ПАРКА**

3.1. Парк открыт для своих Guestов ежедневно в будни и выходные дни с 10 до 22 часов. В Парке нет перерывов и выходных дней, за исключением перерывов возникающих по техническим причинам и выходных дней устанавливаемых Администрацией Торгово-развлекательного комплекса, в котором размещен Парк.

3.2. С информацией о режиме работы Парка и его зон можно ознакомиться на входе в Парк.

3.3. Администрация вправе вносить изменения в режим работы Парка или его зон. Об изменении режима работы Парка или его зон Посетители уведомляются на входе в Парк или зоны.

3.4. Администрация вправе временно ограничить продажу билетов и/или пропуск Guestов на Игровую Территорию Парка при превышении общего количества Guestов в соответствии с возможным количеством лиц одновременно использующих Игровые Элементы, а также в иных случаях предусмотренных документами органов власти и управления.

3.5. Администрация вправе отказать Гостям в посещении Парка с признаками простудных, инфекционных и иных заболеваний.

### **4. ВОЗРАСТ ГОСТЕЙ**

4.1. Семейный Парк развлечений Активизон рассчитан на посещение Guestами без ограничения по возрасту и составу.

4.2. Рекомендуемый возраст Guestов Игровой Территории Парка на Игровых Элементах от 2 лет. Подробная информация об использовании каждого из Игровых Элементов Игровой территории Парка указана в разделе 6 настоящих Правил.

4.3. На Игровой Территории Парка предусмотрены отдельные ограничения для Guestов по возрасту, весу и др. при использовании Игровых Элементов.

### **5. БИЛЕТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПОСЕЩЕНИЯ ИГРОВОЙ ЗОНЫ ПАРКА**

5.1. В кассовой зоне Игровой Территории Парка перед оплатой входного билета Гость/Покупатель ознакомливается с настоящими Правилами, заполняет и подписывает Анкету-Договор, в которой своей подписью выражает своё согласие на пользование услугами Игровой Территории Парка и обработкой персональных данных лиц указанных в Анкете-Договоре.

Настоящим Активизон подтверждает, что обработка персональных данных осуществляется им в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Заполняя и подписывая Анкету-Договор Сопровождающие/Взрослые гарантируют полноту и достоверность указываемых персональных данных и несут риски и негативные последствия связанные с указанием недостоверных данных.

Сопровождающий обязан указать полную и достоверную информацию о себе и сопровождаемых им Гостях.

5.2. Билет (браслет) в Игровую Территорию Парка продаются только Взрослым/Сопровождающим/Покупателям при соблюдении следующих условий:

- а) количество продаваемых билетов может быть ограничено Активизон по причинам указанным в п. 4.3 настоящих Правил;
- б) Администрация Парка оставляет за собой право потребовать у Покупателя документ, удостоверяющий личность, для подтверждения возраста Гостей игровой территории Парка. В случае отсутствия такого документа Администрация Парка вправе отказать Покупателю в приобретении билета.
- в) Взрослые/Покупатели передали заполненную и подписанную ими Анкету-Договор кассиру Игровой Территории Парка в которой указаны информация на лиц посещающих Игровую Территорию Парка.
- г) Активизон вправе отказать в продаже билетов Взрослому/Сопровождающему/Покупателю в случаях отсутствия их подписи в Анкете-Договоре, а Сопровождающему дополнительно в случаях не заполнения данных на несовершеннолетних Гостей, если они совместно посещают Игровую Территорию Парка.

5.3. В случаях исполнения всех требований пункта 5.2. настоящих Правил кассир продает необходимое количество билетов и выдает браслет. Входной билет приобретается по соответствующему тарифу, указанному в Прейскуранте утвержденном Активизон и являющимся Приложением к настоящим Правилам. Билет покупается на каждого Ребенка/Детей/Взрослого, а при посещении веревочного парка билет также приобретается Сопровождающим. Активизон вправе изменять стоимость услуг и/или товаров указанных в Прейскуранте.

5.4. Активизон вправе ввести программу лояльности для постоянных клиентов Игровой зоны Парка. Для вступления в программу Покупатель приобретает карту постоянного клиента. Постоянным клиентам предоставляются бонусы и скидки в соответствии с действующей программой лояльности.

5.5. При последующих посещениях Игровой Территории Парка Гостями повторное заполнение Анкеты-Договора не требуется, в этом случае Взрослые/Сопровождающие/Покупатели перед приобретением билета ознакомляются с Правилами действующими на дату посещения и в подтверждение ознакомления расписываются в распечатываемом документе.

5.6. Гости обязаны сохранять браслеты до момента окончания посещения Игровой Территории Парка.

5.7. Младенцы посещают Игровую Территорию Парка бесплатно вместе с Сопровождающим. В случае, если Сопровождающий принимает решение об использовании Младенцем Игрового Элемента всю ответственность за получение травм или увечий несёт этот Сопровождающий.

5.8. Сопровождающие входят в Игровую Территорию Парка бесплатно. В случаях пользования веревочным парком билеты приобретаются на Сопровождающего и сопровождаемого им Гостя.

5.9. Заботясь о здоровье Гостей Активизон настоятельно не рекомендует посещать Игровую Территорию Парка лицам с признаками простудных, инфекционных и иных заболеваний, которые могут негативно отразиться на здоровье Гостей. Активизон/Администрация по своему усмотрению вправе отказать в доступе на Игровую Территорию Парка Гостям с явными признаками простудного и/или инфекционного заболевания. В случае наличия у Гостей признаков

простудных и/или инфекционных заболеваний, аллергии, а также наличие у Гостей особых заболеваний и/или противопоказаний для участия в какой-либо игровой деятельности, использования Игровых Элементов Взрослый/Сопровождающий обязан предварительно до входа в игровую зону Парка письменно уведомить об этом Активизон/Администрацию. В случае не уведомления Активизон/Администрации все риски связанные с этим являются рисками этих лиц.

5.10. Гости находящиеся на Игровой Территории Парка и имеющие браслеты вправе неограниченно покидать и возвращаться на Игровую Территорию Парка в течение дня при условии сохранения браслета и кассового чека и соблюдения условий п. 3.4. Правил.

5.11. Приобретение входного билета гарантирует право входа в Игровую Территорию Парка и пользования Игровыми Элементами на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

5.12. В стоимость билета не входят услуги по уходу, присмотру и надзору за несовершеннолетними Гостями сотрудниками Активизон.

5.13. Помимо указанного в п. 5.12 настоящих Правил в стоимость билетов на посещение Игровой Территории Парка не входит стоимость товаров и/или услуг, оказываемых Активизон и/или Партнерами Активизон в Парке за отдельную Плату, в том числе, но не ограничиваясь:

- еда и напитки, реализуемые в кафе Парка и аппаратов размещенных на территории Парка;
- подготовка и проведение Праздника;
- осуществление профессиональной фотосъемки и/или видеосъемки;
- приобретение фотографий и результатов видеосъемок, созданных фотографами и операторами при оказании Активизон услуг, включая, но не ограничиваясь: игровой активности и иной деятельности Гостей в Парке;
- оказание услуг «Аквагрим»
- оказание услуг аниматорами.

5.14. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Анкеты-Договора.

## **6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ИГРОВОЙ ТЕРРИТОРИИ ПАРКА И ИГРОВЫХ ЭЛЕМЕНТАХ**

6.1. Зона - Игровая Территория Парка включает следующие подзоны: игрового оборудования, веревочный парк, малышковая.

6.2. На Игровую Территорию Парка допускаются Гости, подтвердившие согласие на пользование услугами в соответствии с п. 5.1. Правил и имеющие билет (браслет).

6.3. Вход Гостей на Игровую Территорию Парка (за исключением веревочного парка) возможен только в носках и в чистой одежде. Администрация Парка вправе сделать Гостю замечание и ограничить ему вход в Игровую Территорию Парка, либо заставить покинуть Игровую Территорию Парка в случаях нарушения условий предусмотренных настоящим пунктом, а также в других случаях нарушения Гостями Правил, Анкеты-Договора и Правил для отдельных Игровых Элементов.

6.4. Верхнюю одежду необходимо оставлять в гардеробе на входе в Игровую Территорию Парка. Активизон/Администрация Парка ответственности за сохранность имущества и личных вещей Гостей оставленных вне гардероба не несет.

6.5. Детские коляски, велосипеды, самокаты, магазинные тележки оставляются за Игровой Территорией Парка. При этом положения главы 47 Гражданского кодекса Российской Федерации о хранении не применимы к отношению между Активизон и Гостями. Активизон/Администрация Парка ответственности за сохранность имущества Гостей не несет.

6.6. Активизон/Администрация Парка не проверяет полномочия Сопровождающих в отношении Гостей в возрасте до 18 лет, которых они сопровождают. Право Сопровождающих быть законным представителем Гостей или представителями в силу иных законных оснований, а также нести ответственность за таких Гостей, которых они сопровождают для администрации презюмируются. В противном случае Сопровождающие обязаны письменно сообщить об отсутствии у них достаточных полномочий от законных представителей Активизон/Администрации.

6.7. Сопровождающий обязан обеспечить Активизон/Администрации возможность

незамедлительной связи по номеру телефона, указанному в качестве контактного в порядке, установленном в п. 5.1. настоящих Правил.

6.8. Гости обязаны бережно относиться к Игровым Элементом, реквизиту, оборудованию и иному имуществу Парка, а после окончания игровой активности возвратить Администрации Игрового Элемента весь предоставленный по временное пользование реквизит, а также оборудование и иное имущество Парка, используемого вот время пользования Игровым Элементом.

6.9. Гости вправе производить фото и видеосъемку. Фото и видеосъемка на Игровой Территории Парка может осуществляться только для личных целей, с использованием непрофессиональной техники и без вовлечения в кадр других Гостей и Администрации. Гости обязаны производить фото и видеосъемку с вовлечением других Гостей и Администрации только после получения от них письменного согласия в соответствии с законодательством. Ведение фото и видеосъемки фотографом/оператором во время использования Игровых Элементов запрещено.

6.10. Физический контакт с Гостями Игровой Территории Парка осуществляется Администрацией только в случае, если этого требуют правила Игрового Элемента и сценарии игровых активностей, а также, если требуется оказание помощи. В случае, если Гость окажется в неловкой ситуации (описается и т. п.), то он самостоятельно обязан убрать за собой, а за несовершеннолетними Гостями уборку обязан произвести Сопровождающий.

6.11. Сопровождающие самостоятельно оценивают возможность безопасного использования каждого Игрового Элемента Младенцем/Ребёнком/Детьми, которых они сопровождают в соответствии с их возрастом, здоровьем, психо-эмоциональным состоянием, общим развитием, с учетом ограничений установленных настоящими Правилами, а также общих мер безопасности.

6.12. На Игровой Территории Парка запрещено оставлять без присмотра Гостей в возрасте до 18 лет включительно. **Сопровождающие, оставившие на Игровой Территории Парка Гостя в возрасте до 18 лет без присмотра, ухода и надзора самостоятельно несут ответственность в случае покидания такими Гостями территории Парка, получения ими травм и увечий, а также в случаях причинения ими травм и увечий другим Гостям.**

6.13. Сопровождающий покинувший Игровую Территорию Парка без сопровождаемых им Младенцем/Ребёнком/Детьми обязан незамедлительно (в течение 15 минут) после получения телефонного звонка Администрации вернуться в Парк, если от администрации поступит такая просьба.

**6.14. Покидание Сопровождающим Игровой Территории Парка не означает, что присмотр, уход и надзор за сопровождаемым им Младенцем/Ребёнком/Детьми будет осуществлять Активизон/Администрация.**

6.15. Активизон/Администрация не несет ответственности за покидание Игровой Территории Парка Младенцем/Ребенком/Детьми. Всю ответственность в случае покидания Игровой Территории Парка Младенцем/Ребенком/Детьми несёт Сопровождающее их лицо.

**6.16. На Игровой Территории Парка запрещается:**

а) проносить и использовать опасные для Гостей предметы, в том числе, но не ограничиваясь: колюще-режущие предметы, спички, зажигалки, ножницы, предметы и вещества запрещенные или ограниченные в обороте, в том числе огнестрельное оружие, оружие ограниченного поражения, пневматическое, холодное и иное оружие;

б) проносить и использовать пиротехнические изделия, включая но не ограничиваясь: фейерверки, петарды, дымовые шашки, файеры, бенгальские огни, свечи;

в) проносить и использовать любые средства самообороны, включая, но не ограничиваясь: газовые и перцовые баллончики, электрошокеры, оружие ограниченного поражения;

г) курить, в том числе электронные сигареты, курительные смеси и их аналоги;

д) находиться в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения;

е) проносить и употреблять принесенные с собой алкогольные напитки и наркотические средства;

ж) проносить и употреблять продукты питания и напитки, в том числе жевательные резинки и т.д.;

- з) приводить и проносить любых животных, насекомых и прочих живых существ;
- и) выносить имущество Парка и его элементы за пределы Парка;
- к) несовершеннолетним Гостям находиться на Игровой Территории Парка без Сопровождающих;
- л) применять физическую силу по отношению к Гостям и Администрации, а также повышать тон, бранить, оскорблять, притеснятьGuestов, использовать нецензурную лексику, наносить вред имуществуGuestов и Парка;
- м) посещать Игровую Территорию Парка в аксессуарах, наличие которых на Гостях в момент использования Игровых Элементов может привести к травмам или несчастному случаю;
- н) проносить механические средства передвижения (самокаты, ролики, скейтборды, сегвеи и др.), а также использовать их по назначению.
- о) находиться на территории Игровой Территории Парка в верхней одежде и обуви.

6.17. В дополнение запретов установленных п. 6.16. настоящих Правил Гости обязаны дополнительно соблюдать запреты, которые установлены в подзонах и на Игровых Элементах.

6.18. В целях обеспечения безопасностиGuestов на Игровой Территории Парка Активизон/Администрация оставляет за собой право ограничить доступGuestов к некоторым Игровым Элементам, при этом Активизон/Администрация считает исполнившим все свои обязательства в полном объеме, а стоимость посещения Игровой Территории Парка (билета (браслета)) не подлежит изменению в сторону уменьшения.

6.19. Каждый Игровой Элемент рассчитан на использование Гостями определенного возраста, количества пользователей, веса, роста с учетом ограничений, предусмотренных для соответствующего Игрового Элемента указанных в информационных табличках, а также настоящими Правилами.

6.20. Гости обязаны соблюдать правила установленные для каждого Игрового Элемента до начала использования их Гостями. В случаях, если Сопровождающие допускают использование Игрового Элемента сопровождаемыми ими Гостями с нарушениями возрастных, весовых и других параметров, которые установлены для каждого Игрового Элемента, они самостоятельно несут ответственность в случаях получения ими травм, а также получения травм другими Гостями Парка в следствии несоблюдения ограничений по использованию Игровых Элементов.

6.21. Гости обязаны следовать указаниям Активизон/Администрации при использовании Игровых Элементов и соблюдать настоящие Правила.

## **ПОДЗОНА «ИГРОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ»**

6.22. Подзона Игрового оборудования включает в себя следующие Игровые Элементы: Батут, детский игровой комплекс «Игровой лабиринт», детский игровой комплекс «Веревоочный улей», детский игровой комплекс «Канатная дорога», «Соты», «Песочная площадка», Аэрохоккей, Космический баскетбол .

### **6.22.1 Игровой Элемент – комплекс «Батут»**

Оборудование предназначено для активного отдыха, физического и интеллектуального развития ребенка, развитие координации движений, ловкости, преодоление страха высоты, формирования чувства коллективизма в массовых играх, внутри помещений.

Оборудование состоит из нескольких батутот, поролоновой ямы, скалодрома.

**Возрастная группа пользователей:** дети от 4 лет до 14 лет

**Максимальное количество пользователей, находящихся на оборудовании одновременно:** 1 человек на одном полотне батута, 25 человек на комплексе

**Минимальный вес/рост одного пользователя:** 16 кг/ 100 см.

**Максимальный вес/рост одного пользователя:** 60 кг./150 см.

### **Правила пользования:**

Перед тем как приступить к прохождению комплекса, рекомендуется пройти медицинское обследование и проконсультироваться с врачом на предмет противопоказаний;

Пользователь обязан соблюдать правила нахождения на батутном комплексе и выполнять рекомендации сотрудников Парка;

Сопровождающий обязан присматривать и осуществлять надзор за сопровождаемыми им Ребёнком/Детьми в Парке играющим на оборудовании, а также принимает всю ответственность за возможные риски в случаях получения травм, связанные с пребыванием в батутном комплексе и прыжками на батуте.

Батут предназначен для выполнения только простых прыжков.

Батут не предназначен для исполнения гимнастических упражнений, акробатических прыжков и трюков.

Всегда контролируйте свои движения прыгая на батуте.

Контролируемый прыжок – это приземление на прыжковый мат в заданную точку. Если вдруг вы потеряли контроль попытайтесь остановиться.

При выполнении прыжков рекомендуется: не расслаблять ноги и спину, останавливаться с помощью постепенного уменьшения высоты прыжков, при падении на спину не подставлять руки назад по ходу приземления, прижимать руки и голову к груди, ноги держать в напряжении.

Не прыгайте на батуте продолжительное время и не пытайтесь совершить максимальное количество прыжков.

Остановиться на батуте вы можете, согнув ноги в коленях при приземлении на прыжковый мат.

Прыгая на оборудовании, контролируйте ваши движения в спокойном ритме.

Не спрыгивайте/запрыгивайте с другого батутного полотна на другой.

Физические занятия на батуте, скалодроме, поролоновой яме не исключают получения травм.

Сопровождающий принимает всю ответственность за возможные риски получения травм и увечий связанные с пребыванием сопровождаемых им пользователей как себе так и другим пользователям на себя.

В случае нарушения Пользователями запрета на выполнение гимнастических упражнений, акробатических прыжков и трюков риск случайного получения травмы любого характера и тяжести полученной на данном Игровом Элементе в полной мере несет Пользователь и его Сопровождающий.

В случае получения травмы пользователь обязан немедленно прекратить занятие и информировать сотрудника Парка о получении травмы.

Пользователь должен строго следовать замечаниям и рекомендациям сотрудника Парка. Не допускается самовольных действий без ведома сотрудника батутного Парка.

Если у Пользователя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок.

На одежде не должно быть пряжек, брелков, отделок, «лейбов» с острыми краями, которые могут стать причиной травмы пользователей Игрового Элемента и могут повредить элементы оборудования.

Рекомендуется использовать спортивную форму.

Обходить батуты исключительно по обкладкам, не наступая на пружинную часть;

Прыгать на батуте исключительно на полной стопе;

При превышении параметров максимального количества одновременно пользующихся человек Игровым Элементом Администрация вправе временно ограничить количество пользователей.

### **Поролоновая яма:**

Перед прыжком в поролоновую яму пользователь должен убедиться, что там нет других людей.

Приземляться в поролоновую яму необходимо на ягодицы, спину и на напряженные прямые ноги.

После прыжка в поролоновую яму немедленно покинуть её.

### **Скалодром:**

Находиться на скалодроме разрешено только в присутствии инструктора. Перед занятием



нужно снять с себя украшения (кольца, сережки, браслеты и т.д.), часы.

Собрать волосы в пучок.

Вынуть из карманов все предметы.

Несоблюдение правил может привести к травмам.

Перед восхождением Гость должен знать о следующих мерах предосторожности и полностью их понимать:

- никогда не лазайте параллельно или выше;
- никогда не начинайте спуск с точки, расположенной выше автостраховки
- перед спуском убедитесь, что на пути спуска и в поролоновой яме нет людей и препятствий;
- всегда спускайтесь ногами вперед, используя их для отталкивания от препятствий и подготовки к приземлению.

### **Запрещается:**

- находиться на батуте более одного человека;
- перепрыгивать с одного батута на другой;
- приземляться на обкладку или раму;
- стоять/сидеть на ограждениях;
- осуществлять подъем по стенам оборудования (оградительной сетки);
- проносить с собой украшения (сережки, кольца, часы, браслеты и т.д.);
- выполнять акробатические прыжки и трюки;
- находиться на оборудовании в отсутствии сотрудников Парка;
- выполнять гимнастические упражнения;
- осуществлять действия приводящие к возможному получению травм как самим пользователем, так и другим пользователям;
- при наличии длинных волос пользоваться оборудованием с распущенными волосами;
- при пользовании оборудованием иметь часы, серьги, кольца, браслеты и другие предметы, которые при пользовании оборудованием потенциально могут привести к травме;
- при использовании оборудования находиться в одежде имеющей пряжки, брелки, отделок, «лейбов» с острыми краями.
- толкать других пользователей;
- находиться под батутами во время эксплуатации оборудования;
- находиться на оборудовании босиком;
- прыгать на батуте с жевательной резинкой во рту;
- прыгать на батуте на носках или пятках;
- класть посторонние предметы на поверхность батута и обкладку батута;
- выполнять прыжки на краю батута;
- пользоваться мобильным телефоном;
- производить любые действия которые могут быть травмоопасны;
- сидеть и лежать на краю батута, батутном полотне и обкладках батута;
- поднимать обкладки батута;
- умышленно портить оборудование;
- прыгать в поролоновую яму, когда там находятся люди;
- углубляться в поролоновую яму с головой;
- прыгать головой вниз в поролоновую яму;
- делать любые трюки, сальто при прыжках в поролоновую яму;
- сталкивать других пользователей в поролоновую яму;
- находиться друг под другом во время лазания по скалодрому;
- спрыгивать с трасс на скалодроме, не убедившись в безопасности приземления;
- пользоваться мобильным телефоном и другими устройствами.

Перечень запретов не является исчерпывающим. Сопровождающие должны самостоятельно

оценивать потенциальный риск получения травм при использовании Гостями, которых сопровождают и/или получения травм другими Гостями Игрового Элемента при несоблюдении настоящих Правил сопровождаемыми Гостями и предпринимать меры по исключении потенциальных рисков получения травм.

**Противопоказания:** лицам имеющим медицинские противопоказания и лицам с плохим самочувствием. Сопровождающий до начала пользования должен письменно предупредить сотрудника Игрового Элемента о противопоказаниях связанных с прыжками сопровождаемых им детей.

Если у вас есть какие-либо проблемы физиологического или медицинского характера, которые могут повлиять на вашу способность к использованию скалодрома (восхождение, спуск и т.д.) обратитесь в медицинское учреждение за консультацией перед участием в восхождении.

#### **6.22.2. Игровой элемент - Детский игровой комплекс: «Игровой лабиринт»**

Оборудование предназначено для активного отдыха, физического и интеллектуального развития ребенка, развития координации движений, ловкости, преодоление страха высоты, формирования чувства коллективизма в массовых играх, внутри помещений.

**Возрастная группа пользователей:** дети от 3 до 13 лет

**Максимальное количество пользователей, находящихся на оборудовании одновременно:** 50 человек для игрового комплекса.

**Минимальный вес/рост одного пользователя:** 14 кг/ 95 см.

**Максимальный вес/рост одного пользователя:** 50 кг/150 см.

**Правила для пользователей:**

Родители/Сопровождающие лица обязаны присматривать за детьми, играющими на оборудовании и несут полную ответственность за их действия.

Скатываться с горки только сидя.

При входе в лабиринт вытащить из карманов все предметы, снять очки, снять часы, сережки, кольца, браслеты и т.д.

Одежда пользователей не должна иметь пряжки, брелки, отделок, «лейбов» с острыми краями.

Пользователь должен строго следовать замечаниям и рекомендациям сотрудника Парка. Не допускается самовольных действий без ведома сотрудника Парка.

Пользователь обязан соблюдать правила нахождения игровом лабиринте и выполнять рекомендации сотрудников Парка;

Стрельба из воздушных пушек должна вестись только специальными мягкими шариками, входящими в комплект поставки оборудования.

Гости должны вести себя в лабиринте дружелюбно, не толкаться, не ругаться и не драться.

Во избежание столкновения использование пластиковых горок возможно только после покидания предыдущим пользователем зоны приземления;

Спуск с горки осуществляется по одному пользователю без посторонних предметов (мячиков, валиков и т.д.);

Подвесные элементы служат для создания препятствий при входе.

Стрелять из воздушных пушек (пневмопушка) только по мишеням.

Пневмопушка может использоваться одним ребенком.

При нахождении гостей в зоне обстрела шариками из пневмопушки приостановить стрельбу.

При превышении максимального количество одновременно пользующихся Игровым Элементом Администрация вправе временно ограничить количество пользователей.

**Правила эксплуатации «Тюбинга»:**

Перед выездом необходимо убедиться, что трасса свободна.

Спуск осуществляется на специальном средстве «Ватрушке».

На каждой «Ватрушке» может производить спуск только 1(один) пользователь.

**Во время спуска следует:**

- крепко держаться за ручки «Ватрушки»;

- не делать резких движений корпусом во время спуска
- сидеть на ватрушке таким образом, чтобы ноги не касались пола

#### **На оборудовании запрещается:**

- стоять и сидеть на ограждениях;
- Осуществлять подъём по стенам оборудования (оградительной сетки);
- проносить с собой украшения (сережки, кольца, браслеты и т.д.) еду (леденцы, жевательные резинки и т.д.) и напитки, а также колюще-режущие, легко-воспламеняющиеся предметы, горючие вещества, красящие жидкости;
- лазать на подвесных элементах игрового оборудования;
- спускаться с горок на животе, головой вниз, спиной вперёд, стоя на ногах;
- при использовании оборудования находиться в одежде имеющей пряжки, брелки, отделок, «лейбов» с острыми краями;
- прыгивать с конструкций лабиринта;
- виснуть на разграничительной сетке лабиринта;
- бросаться шариками друг в друга в сухом бассейне;
- прыгать на пластиковой горке;
- подниматься на пластиковую горку по скатывающей поверхности горки;
- стрелять шариками из воздушной пушки в Гостей лабиринта.
- подходить к мишеням для пневмопушек;
- направлять пневмопушку в сторону других Гостей;
- находиться в зоне обстрела шариками из пневмопушки;
- осуществлять стрельбу из пневмопушки другими предметами за исключением специальных мягких шариков.
- пользоваться мобильным телефоном и другими устройствами.
- прыгать и съезжать стоя на ватрушке;
- садиться на тубинг на одно посадочное место более одного пользователя.
- делать резкие движения корпусом во время спуска.
- сцеплять две ватрушки и более вместе;
- съезжать на одной «ватрушке» более одного человека;
- до полной остановки запрещается тормозить руками и ногами;
- создавать помехи другим пользователям;
- подниматься по поверхности ската горки;
- скатываться на ватрушке по поверхности подъема;
- начинать спуск пока не освобождена зона выката;
- хвататься во время спуска за ограждения;

Перечень запретов не является исчерпывающим. Сопровождающие должны самостоятельно оценивать потенциальный риск получения травм при использовании Гостями, которых сопровождают и/или получения травм другими Гостями Игрового Элемента при несоблюдении настоящих Правил сопровождаемыми Гостями и предпринимать меры по исключении потенциальных рисков получения травм.

**Противопоказания:** запрещается использовать Игровой Элемент лицам имеющим медицинские противопоказания и лицам с плохим самочувствием.

Сопровождающий до начала пользования должен письменно предупредить сотрудника Игрового Элемента о противопоказаниях связанных с прыжками сопровождаемых им детей.

#### **6.22.3. Игровой элемент – детский игровой комплекс «Веревочный улей»**

Оборудование предназначено для активного отдыха, физического и интеллектуального развития ребенка, развития координации движений, ловкости, преодоление страха высоты, формирования чувства коллективизма в массовых играх, внутри помещений.

**Возрастная группа пользователей:** дети от 3 лет до 12 лет

**Максимальное количество пользователей находящихся на оборудовании одновременно:** 10 человек., максимально 5 человек на один улей

**Минимальный вес/рост одного пользователя:** 14 кг/ 95 см.

**Максимальный вес/рост одного пользователя:** 40 кг/150 см.

**Правила для пользователей:**

Родители/Сопровождающие лица обязаны присматривать за детьми, играющими на оборудовании и несут полную ответственность за их действия.

Сопровождающие лица обязаны присматривать за детьми играющими на оборудовании и несут полную ответственность за их действия.

Гости должны вести себя дружелюбно, не толкаться, не ругаться, и не драться.

Улей не предназначен для качания и висов детей.

Если есть длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок.

Одежда пользователей не должна иметь пряжки, брелки, отделок, «лейбов» с острыми краями.

Если есть длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок.

При превышении максимального количество одновременно пользующихся Игровым Элементом Администрация вправе временно ограничить количество пользователей.

**На оборудовании запрещается:**

- стоять/сидеть на ограждениях;
- осуществлять подъём по стенам оборудования (оградительной сетки);
- подниматься по внешней стороне «Улья»;
- использовать «Улей» не по назначению;
- проносить с собой украшения (сережки, кольца, браслеты и т.д.) еду (леденцы, жевательные резинки и т.д.) и напитки, а также колюще-режущие, легко-воспламеняющие предметы, горючие вещества, красящие жидкости.

- лазать на подвесных элементах игрового оборудования.

- повреждать защитные элементы комплекса;

- виснуть и качаться на элементах оборудования;

- пользоваться мобильным телефоном и другими устройствами.

Перечень запретов не является исчерпывающим. Сопровождающие должны самостоятельно оценивать потенциальный риск получения травм при использовании Гостями, которых сопровождают и/или получения травм другими Гостями Игрового Элемента при несоблюдении настоящих Правил сопровождаемыми Гостями и предпринимать меры по исключении потенциальных рисков получения травм.

**Противопоказания:** на Игровой Элемент допускаются дети не имеющие проблем со здоровьем, которые могут привести к травмам. Сопровождающий до начала пользования должен письменно предупредить сотрудника Игрового Элемента о противопоказаниях связанных с прыжками сопровождаемых им детей.

**6.22.4. Игровой Элемент – «Соты»**

Оборудование предназначено для активного отдыха, физического и интеллектуального развития ребенка, развития координации движений, ловкости, преодоление страха высоты, формирования чувства коллективизма в массовых играх, внутри помещений.

**Возрастная группа пользователей:** дети от 4 лет

**Максимальное количество пользователей находящихся на оборудовании одновременно:** 12 человек.

**Максимальный вес одного пользователя:** 50 кг.

**Правила для пользователей:**

Сопровождающие лица обязаны присматривать за детьми играющими на оборудовании и

несут полную ответственность за их действия.

При превышении максимального количества одновременно пользующихся Игровым Элементом Администрация вправе временно ограничить количество пользователей.

Если есть длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок.

Оборудование не предназначено для качания и висов детей.

Одежда пользователей не должна иметь пряжки, брелки, отделок, «лейбов» с острыми краями.

**На оборудовании запрещается:**

- стоять/сидеть на ограждениях;
- осуществлять подъём по стенам оборудования (оградительной сетки);
- проносить с собой украшения (сережки, кольца, браслеты и т.д.) еду (леденцы, жевательные резинки и т.д.) и напитки, а также колюще-режущие, легко воспламеняющие предметы, горючие вещества, красящие жидкости.
- лазать на подвесных элементах игрового оборудования;
- повреждать защитные элементы комплекса;
- виснуть и качаться на элементах оборудования;
- пользоваться мобильным телефоном и другими устройствами.

Перечень запретов не является исчерпывающим. Сопровождающие должны самостоятельно оценивать потенциальный риск получения травм при использовании Гостями, которых сопровождают и/или получения травм другими Гостями Игрового Элемента при несоблюдении настоящих Правил сопровождаемыми Гостями и предпринимать меры по исключении потенциальных рисков получения травм.

**Противопоказания:** на Игровой Элемент допускаются дети, не имеющие проблем со здоровьем, которые могут привести к травмам. Сопровождающий до начала пользования должен письменно предупредить сотрудника Игрового Элемента о противопоказаниях связанных с прыжками сопровождаемых им детей.

#### **6.22.5. Игровой Элемент – детский игровой комплекс «Канатная дорога»**

Оборудование предназначено для активного отдыха, физического и интеллектуального развития ребенка, развития координации движений, ловкости, преодоление страха высоты, формирования чувства коллективизма в массовых играх, внутри помещений.

**Возрастная группа пользователей:** дети от 5 лет до 14 лет.

**Максимальное количество пользователей находящихся на оборудовании одновременно:** 1 человек.

**Минимальный вес/рост одного пользователя:** 18 кг/108 см.

**Максимальный вес/рост одного пользователя:** 70 кг/170 см.

**Правила для пользователей**

Сопровождающие лица обязаны присматривать за детьми играющими на оборудовании и несут полную ответственность за их действия.

При спуске на тарзанке необходимо вытащить из карманов все предметы и снять очки.

Игрушки отдать Сопровождающим.

При нахождении на Игровом Элементе Гость обязан выполнять правила пользования и выполнять рекомендации сотрудника Парка.

Одежда пользователей не должна иметь пряжки, брелки, отделок, «лейбов» с острыми краями.

Эксплуатация канатной дороги во время скатывания должна проводиться под контролем сотрудника Парка.

Перед использованием оборудованием необходимо сесть на диск.

Перед выездом необходимо убедиться, что трасса свободна.

Одновременно может спускаться только 1 ребенок

Во время спуска следует:

- крепко держаться за гибкий рукав подвеса;

- не делать резких движений корпусов во время спуска;
- сидеть на посадочном месте таким образом, чтобы ноги не касались пола;

Игровой Элемент не предназначен для выполнения трюков.

Спуск по канатной дороге осуществляется по одному человеку.

Спуск по канатной дороге производится только после покидания зоны приземления предыдущим пользователем.

Эксплуатация канатной дороги должна производиться только в исправном состоянии.

#### **На оборудовании запрещается:**

- использовать оборудование без присутствия сотрудника Парка;
- проносить с собой украшения (сережки, кольца, браслеты и т.д.) еду (леденцы, жевательные резинки и т.д.) и напитки, а также колюще-режущие, легко-воспламеняющиеся предметы, горючие вещества, красящие жидкости.
- лазать на подвесных элементах игрового оборудования;
- осуществлять спуск по канатной дороге до момента покидания зоны приземления предыдущим пользователем;
- садиться на посадочное место вдвоем;
- прыгать и ездить на посадочном месте;
- скатываться по двое и более человек на посадочном месте;
- вставать на посадочное место ногами;
- спрыгивать во время спуска с посадочного места до момента полной остановки;
- выталкивать ожидающих спуска с подиума;
- находиться в зоне движения и пересекать поле под тросом игрового элемента;
- пользоваться мобильным телефоном и другими устройствами во время спуска.
- во время спуска раскачиваться в стороны.

Перечень запретов не является исчерпывающим. Сопровождающие должны самостоятельно оценивать потенциальный риск получения травм при использовании Гостями, которых сопровождают и/или получения травм другими Гостями Игрового Элемента при несоблюдении настоящих Правил сопровождаемыми Гостями и предпринимать меры по исключении потенциальных рисков получения травм.

**Противопоказания:** на Игровой Элемент допускаются дети, не имеющие проблем со здоровьем, которые могут привести к травмам. Сопровождающий до начала пользования должен письменно предупредить сотрудника Игрового Элемента о противопоказаниях связанных с прыжками сопровождаемых им детей.

#### **6.22.6. Игровой Элемент – Горка Вулкан**

Оборудование предназначено для активного отдыха, физического и интеллектуального развития ребенка, развития координации движений, ловкости, преодоление страха высоты, формирования чувства коллективизма в массовых играх, внутри помещений.

**Возрастная группа пользователей:** дети от 5 лет до 12 лет.

**Максимальное количество пользователей находящихся на оборудовании одновременно:** 7 человек.

**Минимальный вес/рост одного пользователя:** 18 кг/110 см.

**Максимальный вес/рост одного пользователя:** 40 кг/150 см.

#### **Правила для пользователей**

Сопровождающие лица обязаны присматривать за детьми играющими на оборудовании и несут полную ответственность за их действия.

Дети скатываются с горки сидя лицом по направлению к спуска.

Спуск начинать только после того как предыдущий пользователь скатился с горки и покинул зоны скатывания.

Одежда пользователей не должна иметь пряжки, брелки, отделок, «лейбов» с острыми краями.

**На оборудовании запрещается:**

- находиться в игровой зоне в верхней одежде и обуви;
- стоять/сидеть на ограждениях;
- спускаться с горки головой вниз или стоя;
- скатываться спиной по направлению к спуску;
- скатываться с горки до момента покидания зоны скатывания в основании горки предыдущим пользователем;
- прыгивать с верхней площадки горки;
- бороться, тянуть, создавать любые ускорения для спуска или совершать другие грубые действия;
- при пользовании оборудованием иметь часы, серьги, кольца, браслеты и другие предметы, которые при пользовании оборудованием потенциально могут привести к травме;
- при использовании оборудования находиться в одежде имеющей пряжки, брелки, отделок, «лейбов» с острыми краями.
- толкать других пользователей;
- проносить с собой украшения (серьжки, кольца, браслеты и т.д.)
- проносить с собой еду (леденцы, жевательные резинки и т.д.), а также колюще-режущие, легко-воспламеняемые предметы, горючие вещества, красящие жидкости.

Перечень запретов не является исчерпывающим. Сопровождающие должны самостоятельно оценивать потенциальный риск получения травм при использовании Гостями, которых сопровождают и/или получения травм другими Гостями Игрового Элемента при несоблюдении настоящих Правил сопровождаемыми Гостями и предпринимать меры по исключении потенциальных рисков получения травм.

**Противопоказания:** на Игровой Элемент допускаются дети, не имеющие проблем со здоровьем, которые могут привести к травмам. Сопровождающий до начала пользования должен письменно предупредить сотрудника Игрового Элемента о противопоказаниях связанных с прыжками сопровождаемых им детей.

**6.22.7. Игровой Элемент – «Космический баскетбол»**

Игровой элемента представляет собой аппарат - настольную игру в баскетбол с защитным куполом.

**Возрастная группа пользователей:** без ограничения по возрасту

**Максимальное количество пользователей находящихся на оборудовании одновременно:** 2 человека.

**Правила пользования:**

Сопровождающие лица обязаны присматривать за детьми играющими на оборудовании и несут полную ответственность за их действия.

В случаях поломки аппарата сообщить об этом сотруднику Парка.

**На оборудовании запрещается:**

- залазить на аппарат и под него;
- сидеть на аппарате;
- ломать, портить и причинять любой вред аппарату;
- производить самостоятельно ремонт аппарата;

**6.22.8. Игровой Элемент – «Аэрохоккей»**

Игровой элемента представляет собой аппарат - настольную игру в баскетбол с защитным куполом.

**Возрастная группа пользователей:** без ограничения по возрасту

**Максимальное количество пользователей находящихся на оборудовании одновременно:** 2 человека.

**Правила пользования:**

Сопровождающие лица обязаны присматривать за детьми играющими на оборудовании и несут полную ответственность за их действия.

В случаях поломки аппарата сообщить об этом сотруднику Парка.

**На оборудовании запрещается:**

- залазить на аппарат и под него;
- сидеть на аппарате;
- ломать, портить и причинять любой вред аппарату;
- производить самостоятельно ремонт аппарата;

**6.22.9. Игровой Элемент – комплекс «Песочная площадка»**

Оборудование предназначено для активного отдыха, физического и интеллектуального развития ребенка, развития координации движений, ловкости, преодоление страха высоты, формирования чувства коллективизма в массовых играх, внутри помещений.

**Возрастная группа пользователей:** дети от 1 года.

**Максимальное количество пользователей находящихся на оборудовании одновременно:** 10 человек на комплекс.

**Правила для пользователей:**

**Запрещается:**

- находиться в игровой зоне в верхней одежде и обуви;
- сидеть/стоять на ограждениях;
- спрыгивать с ограждений;
- осуществлять подъем по стенам оборудования (ограничительной сетки);
- проносить с собой украшения (серьги, кольца, браслеты и т.д.), еду (леденцы, жевательные резинки и т.д.), а также колюще-режущие, легко-воспламеняемые предметы, горючие вещества, красящие жидкости

**6.2.10. Игровой элемент – аттракцион немеханизированный горка «Тюбинг»**

Оборудование предназначено для активного отдыха детей, физического развития ребенка, развития и координации движений, ловкости, преодоления страха высоты.

**Возрастная группа пользователей** – от 4 до 12 лет

**Минимальный рост пользователя** – 98 см.

**Минимальный вес пользователя** – 15 кг.

**Максимальный рост пользователя** до 150 см.

**Максимальный вес пользователя** до 50 кг.

Пользователи спускаются с горки на посадочном модуле – ватрушке

Максимальная вместимость посадочного модуля – 1 человек

Максимальное количество пользователей находящихся на оборудовании одновременно: 6 человек.

**Правила для пользователей:**

на горку допускаются пользователи без верхней одежды и обуви;

перед спуском убедиться, что трасса свободна

не спускаться с горки пока не отошел предыдущий пользователь

**по время спуска с горки следует:**

- крепко держаться за ручки посадочного модуля (ватрушки);
- не делать резких движений корпусом тела во время спуска;
- сидеть на посадочном модуле (ватрушке) таким образом, чтобы ноги не касались пола.

после спуска с горки не задерживаясь покинуть место съезда вместе с ватрушкой;

Вставать с ватрушки можно только после полной остановки. После спуска нужно быстро покинуть зону выката и оставить ватрушку в специальном месте при подъеме на горку;

- перед спуском с горки необходимо вынуть из карманов все предметы, снять очки. Если есть



длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок.

**На оборудовании запрещается:**

- прыгать и съезжать на посадочном модуле (ватрушке) стоя, лежа на животе;
- съезжать на посадочном модуле (ватрушке) более 1 человека;
- стоять/сидеть на ограждениях;
- осуществлять подъем по стенам оборудования (оградительной сетки);
- проносить с собой украшения (сережки, кольца, браслеты и т.д.), еду (леденцы, жевательные резинки и т.д.), а также колющие и режущие предметы, горючие вещества, красящие жидкости;
- лазать на подвисных элементах оборудования;
- делать резкие движения корпусом тела во время спуска
- сцеплять две и более ватрушки вместе;
- до полной остановки ватрушки запрещается тормозить руками и ногами;
- создавать помехи другим пользователям;
- подниматься по поверхности ската горки;
- скатываться на ватрушке по поверхности подъема;
- начинать спуск с горки пока предыдущий спускающийся пользователь не покинул зоны выката;
- хвататься во время спуска за ограждения;
- пользоваться мобильным телефоном и другими устройствами;

Перечень запретов не является исчерпывающим. Сопровождающие должны самостоятельно оценивать потенциальный риск получения травм при использовании Гостями, которых сопровождают и/или получения травм другими Гостями Игрового Элемента при несоблюдении настоящих Правил сопровождаемыми Гостями и предпринимать меры по исключении потенциальных рисков получения травм.

**Противопоказания:**

На Игровой Элемент допускаются дети, не имеющие заболеваний и проблем со здоровьем, которые могут привести к травмам. Сопровождающий до начала пользования оборудованием должен письменно предупредить Администрацию о противопоказаниях и не допускать использование Игрового Элемента сопровождаемым им ребенком.

## **ПОДЗОНА ВЕРЕВОЧНОГО ПАРКА**

### **Игровые Элементы зоны Веревочного парка**

Зона Веревочного парка состоит из одного Игрового Элемента - «Веревочный парк», который является комплексом оборудования для экстремального развлечения детей и взрослых.

#### **6.22.10. Игровой Элемент - «Веревочный парк»**

Комплекс оборудования для экстремального развлечения

Веревочный парк разделен на 3 яруса по высоте.

**Возрастная группа пользователей:** для посетителей от 4 лет и весом не более 100кг.

Нижний ярус – допускаются дети ростом не более 140 см.

Второй ярус «семейный» – подростки и взрослые ростом от 130 см и весом не более 100 кг.

Третий ярус – предназначен для старших подростков и взрослых ростом от 150 см и весом не более 100 кг.

В Веревочном парке нет ограничения по количеству пройденных маршрутов в течение одного дня.

Проход на стартовую площадку Веревочного парка прекращается за 30 минут до закрытия Парка.

Одежда пользователей не должна иметь пряжки, брелки, отделок, «лейбов» с острыми краями.

### **Правила безопасной эксплуатации Веревочного парка**

Веревочный парк используется с постоянным наблюдением оперативным персоналом (инструкторами) в составе не менее двух человек.

Инструкторы должны быть обеспечены страховочным и эвакуационным снаряжением и обучены пользованию им, иметь допуск к работе на высоте.

В целях обеспечения безопасной эксплуатации оборудования, владелец или ответственный за безопасность должен ежедневно перед открытием проводить регулярный визуальный осмотр, проверять узлы крепления и прочность конструкции. Если во время осмотра будут обнаружены какие-то неполадки, то они должны быть немедленно устранены, а если это невозможно, то Веревочный парк должен быть закрыт для посетителей.

На поверхности площадки, где расположен Веревочный парк, не должно быть посторонних предметов, острых элементов, выступов и травмирующих включений. При появлении подобных элементов, работа парка должна быть приостановлена.

В Веревочный парк допускаются только посетители, прошедшие инструктаж по технике безопасности. Для прохождения этапов посетители должны получить страховочное снаряжение, одеть и подогнать его с помощью инструкторов и обучиться пользованию этим снаряжением. Неумение пользования снаряжением, а также незнание либо несоблюдение техники безопасности может привести к повреждениям, травмам и летальному исходу.

Веревочный парк разделен на 3 яруса по высоте.

На нижний ярус, состоящий из одной кольцевой трассы, начинающейся и заканчивающейся на уровне пола, допускаются дети ростом не более 140 см. Нижний ярус оборудован системой непрерывной страховки.

Второй и третий ярусы, помимо основных кольцевых трасс, заполнен промежуточными этапами, позволяющими посетителю самостоятельно выбирать маршрут прохождения и сложность этапов. Вход и выход на этапы осуществляется с башенки входной группы. Второй ярус «семейный», предназначен для подростков и взрослых ростом от 120 см и весом не более 100 кг. Со второго яруса имеется переход на линейную трассу расширения. Третий ярус предназначен для старших подростков и взрослых, ростом от 150 см и весом не более 100 кг. Внимание! Посетители с ростом меньше рекомендованного могут испытывать сложности с прохождением кронштейнов крепления страховочной линии.

Прохождение Веревочного парка допускается только в обуви, плотно сидящей и фиксируемой на ноге. Рекомендуются одежда спортивного типа. Длинные волосы следует завязать или убрать под головной убор.

Одновременно на одном этапе Веревочного парка может находиться не более одного человека. На одной площадке Веревочного парка одновременно может находиться не более двух человек. На двоярусной площадке может находиться до четырех человек.

На одной лестнице может находиться одновременно не более одного человека. На площадке башенки может находиться не более трёх человек. На башенке запрещается выходить за границу ограждения без страховки.

Не допускается преднамеренно расшатывать, качать конструкцию Веревочного парка. Инструктор (ответственный за безопасность) должен предотвращать несанкционированное воздействие на конструкцию Веревочного парка (укосины, горизонтальные нижние и верхние связи, столбы, крепежные элементы).

На трассах Веревочного парка организована непрерывная страховка системы Kong Zaza 2 с применением несъемного карабина CS. Страховочный ус и несъемный карабин CS должны быть всегда в зоне видимости Посетителя. Запрещается умышленное или случайное обматывание страховочного уса вокруг шеи Посетителя.

На втором и третьем ярусе Веревочного парка для перехода между вариантами этапов применяются переключатели страховочной линии. Посетителю следует перед выходом на

маршрут потренироваться на установленном внизу образце переключателя. Также при прохождении переключателя рекомендуется устранить закручивания страховочного уса с помощью вращения карабина на переключателе.

Если инструктор (ответственный за безопасность) заметил какое-либо повреждение в конструкции Веревоочного парка в процессе работы Веревоочного парка, влияющее на безопасность клиентов, повреждение линии страховки или страховочного снаряжения, то он незамедлительно должен остановить прохождение этапов Веревоочного парка и организовать выход с него клиентов. Далее необходимо принять меры для устранения возникшей неисправности.

Для проверки страховочного снаряжения на пригодность использования инструктор (ответственный за безопасность) должен руководствоваться рекомендациями производителей снаряжения. Перед выпуском клиента на трассы инструктор обязан проверить правильность подгонки беседки, пристегивания страховочного уса, а также проверить, чтобы муфты несъемного карабина CS были заблокированы.

### **Правила пользования трассами Веревоочного парка:**

Покупая билет, Посетитель обязуется соблюдать настоящие Правила и технику безопасности.

Перед началом прохождения Веревоочного парка инструктор (ответственный за безопасность) обязан довести до Посетителей настоящие Правила и инструкцию по безопасности при нахождении в Веревоочном парке. Прохождение Веревоочного парка возможно только после прохождения инструктажа.

Дети до 14 лет проходят трассы Веревоочного парка только с согласия и под присмотром родителей, воспитателей или сопровождающих взрослых.

Прохождение Веревоочного парка может быть потенциально опасным, нарушение техники безопасности в Веревоочном парке может привести к повреждениям, травмам и летальному исходу.

Запрещается прохождение Веревоочного парка без специального страховочного снаряжения, которое выдается после покупки билета в Веревоочный парк. При прохождении Веревоочного парка запрещается отстегивать и снимать с себя страховочное снаряжение.

Прохождение парка допускается только в обуви, плотно сидящей на ноге. Рекомендуется одежда спортивного типа. Длинные волосы следует завязать или убрать под головной убор.

Подъем на трассы веревочного парка и на башенку входной группы только с разрешения инструктора. На лестнице может находиться не более одного человека. На башенке запрещается выходить за границу ограждения без страховки.

Одновременно на одной площадке веревочного парка может находиться не более двух человек. На сдвоенной площадке – до 4 человек.

Одновременно на одном этапе веревочного парка может находиться не более одного человека.

При наличии медицинских противопоказаний к занятиям активными видами спорта прохождение Веревоочного парка запрещено.

Запрещено проходить Веревоочный парк в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

Не допускается преднамеренно расшатывать, качать конструкцию Веревоочного парка. Не допускается несанкционированное воздействие на конструкцию и элементы Веревоочного парка (укосины, горизонтальные нижние и верхние связи, столбы, крепежные элементы).

Веревоочный парк разделен на 3 яруса. Нижний ярус предназначен для прохождения детьми ростом не более 140 см. Второй ярус предназначен для подростков и взрослых ростом от 120 см и весом не более 100 кг. Третий ярус предназначен для старших подростков и взрослых, ростом от 150 см и весом не более 100 кг. Внимание! Посетители с ростом меньше рекомендованного могут испытывать сложности с прохождением кронштейнов крепления страховочной линии.

На трассах парка организована непрерывная страховка системы Kong Zaza 2 с применением несъемного карабина CS. Страховочный ус и несъемный карабин CS должны быть всегда в зоне

видимости Посетителя. Запрещается умышленное или случайное обматывание страховочного уса вокруг шеи Посетителя.

На втором и третьем ярусе Веревочного парка для перехода между вариантами этапов применяются переключатели страховочной линии. Посетителю следует перед выходом на маршрут потренироваться на установленном внизу образце переключателя.

Также при прохождении переключателя рекомендуется устранить закручивания страховочного уса с помощью вращения карабина на переключателе.

Если Посетитель заметил какое-либо повреждение в конструкции Веревочного парка, влияющее на безопасность, повреждение линии страховки или страховочного снаряжения, то он незамедлительно должен сообщить об этом инструктору.

Инструктор вправе отказать в посещении Веревочного парка без объяснения причин.

Администрация не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие в результате нарушения Посетителями данных правил

### **На Веревочном парке запрещается:**

- пользоваться Веревочным парком лицам весом более 100 кг.
- мусорить, курить, приносить и оставлять стеклянные бутылки, распивать спиртные напитки;
- умышленное или случайное обматывание страховочного уса вокруг шеи Пользователя;
- находиться на Веревочном парке без специального страховочного снаряжения;
- отстегивать и снимать с себя страховочное снаряжение или совершать любые действия, нарушающие целостность и функциональность страховочного снаряжения;
- нахождение в Веревочном парке лицам в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- проходить трассы в обуви на каблуках или шпильках;
- игнорировать указания инструктора;
- приступать прохождению трасс без прохождения инструктажа по технике безопасности и команды инструктора веревочного парка;
- бросать на пол с трасс какие-либо предметы, курить, принимать пищу и напитки.
- во время прохождения маршрута пользоваться мобильным телефоном и другими устройствами, производить фото и видео съёмку.
- проходить трассы с распущенными волосами;
- нахождение на одном этапе веревочного парка более одного человека;
- находиться на одной лестнице одновременно не более одного человека;
- находиться на площадке башенки одновременно более трёх человек;
- находиться на площадке Веревочного парка одновременно более двух человек;
- находиться на сдвоенной площадке одновременно более четырех человек;
- преднамеренно расшатывать, качать конструкцию Веревочного парка;
- несанкционированное воздействие на конструкцию и элементы Веревочного парка (укосины, горизонтальные нижние и верхние связки, столбы, крепежные элементы).

Список запретов при использовании данного Игрового Элемента не является исчерпывающим. Пользователи обязаны самостоятельно оценивать риски получения травм при использовании Игрового Элемента.

### **Рекомендуется:**

- для комфортного прохождения трасс использовать спортивную одежду и хорошо зашнурованную удобную спортивную обувь;
- не проходить трассы веревочного парка в стесняющей движения одежде;
- воздержаться от использования веревочного парка лицами, страдающими психическими заболеваниями, расстройством опорно-двигательного аппарата, а также лицам, принимающим воздействующие на психику медикаменты.

Посетитель Веревочного парка обязан:

- соблюдать технику безопасности и указания инструктора;
- после прохождения трассы сдать снаряжение инструктору;
- аккуратно относиться к материалам, снаряжению и оборудованию, входящих в состав веревочного парка;

Инструктор или администратор вправе ограничить или прекратить посещение веревочного парка без объяснения причин.

В случае отказа от прохождения трассы после начала ее прохождения оплата не возвращается. Началом прохождения трассы считается момент полного одевания страховочной системы.

Администрация не несет ответственности за сохранность личных вещей посетителей, в том числе фотоаппаратуры или сотовых телефонов при использовании их на Веревоочном парке.

Администрация не несет ответственности за травмы посетителей из-за несоблюдения посетителями правил техники безопасности, правил пользования и/или указаний инструктора.

Администрация вправе требовать возмещения убытков в результате действия посетителя, нарушающих данные правила в установленном порядке.

### **ПОДЗОНА МАЛЫШКОВАЯ**

Подзона Малышковая состоит из следующих Игровых Элементов: карусель «Подвижные Дельфины», качель «Вертолет» HELICOPTER, качели Swing, водный батут, горка Castle, ветродуй «Air Blower», тематические детские домики («Больница», «Супермаркет», «Мастерская», «Салон красоты»).

**Возраст:** дети до 9 (Девяти) лет, если иное ограничение не установлено правилами посещения конкретного Игрового Элемента.

Несовершеннолетние Гости находятся на территории Парка только с Сопровождающим. Сопровождающие несовершеннолетнихGuestей самостоятельно осуществляют за ними уход, присмотр, надзор и несут ответственность за получение ими травм и увечий, а также причинение травм и увечий другим Гостям. В случаях покидания Сопровождающим несовершеннолетнихGuestей малышковой подзоны без Сопровождаемого им Гостя вся ответственность по надзору, присмотру и уходу за таким Гостем возлагается на его Сопровождающего.

СопровождающиеGuestей обязаны выполнить условия предусмотренные пунктами 5.1, 5.2, 5.3 настоящих правил.

Одежда пользователей не должна иметь пряжки, брелки, отделок, «лейбов» с острыми краями.

Перечень запретов установленных для Малышковой подзоне при пользовании Игровыми Элементами не носит исчерпывающего характера. Сопровождающие Младенца/Ребенка обязаны самостоятельно оценивать риски получения травм при использовании сопровождаемыми им Младенца/Ребенка и предотвращать использование ими Игровых Элементов не в соответствии с настоящими Правилами и общих мер безопасности. В случаях получения травм Гостями при несоблюдении настоящих Правил или причинения травм другим Гостям ответственность несут Сопровождающие их лица.

Сопровождающие при нахождении на территории малышковой подзоны обязаны быть осторожными и аккуратными. В случаях причинения травм Гостям Сопровождающие самостоятельно несут ответственность.

#### **6.22.11. Игровой Элемент аттракцион - карусель «Подвижные дельфины»**

**Возраст:** дети до 7 лет.

**Количество одновременно использующих:** Одновременно катаются не более 3 (Трех) детей.

**Правила пользования:**

Посадочное место карусели выполнено в форме дельфина.

Дети усаживаются сверху на дельфинов и взявшись за ручки посадочного места с медленной скоростью вращаются.

На посадочном месте может находиться только один ребенок.

**Запрещается:**

- кататься не держась за ручки;
- кататься вниз головой;
- кататься стоя;
- сидеть и лежать под дельфинами;
- раскачиваться при движении и искусственно увеличивать скорость вращения карусели;
- пересаживаться с одного дельфина на другой во время движения карусели;
- садиться на дельфина более одного ребенка;
- расстегивать молнии и липучки на карусели;
- залезать на столб карусели;
- кататься на карусели более 3 (трёх) детей;
- садиться на посадочное место более одного ребенка.

Список запретов при использовании данного Игрового Элемента не является исчерпывающим. Сопровождающие обязаны самостоятельно оценивать риски получения травм при использовании Гостями, которых они сопровождают и предотвращать использование детьми не в соответствии с правилами пользования. В случаях получения травм Гостями при несоблюдении настоящих Правил Сопровождающие самостоятельно несут ответственность.

**6.22.12. Игровой Элемент «Водный батут» Square Water Bed**

**Возраст:** для детей до 7 (Семи) лет.

**Количество одновременно использующих:** одновременно на поверхности батута могут находиться до 4 (Четыре) ребёнка.

**Весовые ограничения:** до 100 (сто) килограмм

**Правила пользования:**

дети находятся на поверхности батута.

Батут изготовлен из высокопрочного силикона, внутри которого заливается вода.

Дети лежат, сидят на батуте.

**Запрещается:**

- грызть и другими способами разрушать целостность батута;
- забегать на батут;
- прыгать на батуте и бортиках;
- толкать других детей на батут и с батута;
- засовывать руки, ноги, пальцы под бортики батута;
- стоять на поверхности батута;
- находиться на батуте более 4-х детей;
- бегать по бортикам;
- кататься на батуте на игрушках и других предметах;
- спрыгивать с бортика батута;

Список запретов при использовании данного Игрового Элемента не является исчерпывающим. Сопровождающие обязаны самостоятельно оценивать риски получения травм при использовании Гостями, которых они сопровождают и предотвращать использование детьми не в соответствии с правилами пользования. В случаях получения травм Гостями при несоблюдении настоящих Правил Сопровождающие самостоятельно несут ответственность.

**6.22.13. Игровой Элемент Горка Castle**

**Возраст:** дети до 9 лет включительно

**Количество одновременно использующих:** не более 12 человек

**Правила пользования:**

Горка состоит из трёх скатов, сухого бассейна заполненного пластиковыми шарами,

лабиринта.

Дети скатываются сидя в бассейн с шарами.

Одновременно скатываться по скату горки может один ребенок.

Скатываться можно только сидя.

При подъеме на разные уровни горки осторожно.

**Запрещается:**

- кидаться шариками;
- стоять и бегать по бортикам бассейна с шариками;
- прыгать с бортиков бассейна;
- забегать на бортик бассейна;
- висеть на столбах, стойках, сетке;
- залазить на сетку;
- виснуть на сетке и ограждающих элементах;
- толкать других детей;
- прыгать с одного уровня горки на другой;
- залезать на крышу лабиринта;
- рвать сетку, портить защитное покрытие;
- залезать на части лабиринта не предусмотренных для игр и использования;
- одновременно скатываться с горки более одного ребенка;
- скатываться с горки, если предыдущий ребенок не покинул зону приземления и не отошел на безопасное расстояние;
- скатываться с горки стоя, лежа, на животе;
- скатываться с горки спиной по направлению движения;
- скатываться с горки головой вниз;
- подниматься и скатываться по бортику горки;
- подниматься по скату горки;
- съезжать с горки на игрушках или других предметах;
- спрыгивать с одного уровня на другой.

Список запретов при использовании данного Игрового Элемента не является исчерпывающим. Сопровождающие обязаны самостоятельно оценивать риски получения травм при использовании Гостями, которых они сопровождают и предотвращать использование детьми не в соответствии с правилами пользования. В случаях получения травм Гостями при несоблюдении настоящих Правил Сопровождающие самостоятельно несут ответственность.

**6.22.14. Игровой Элемент Air Blower «ветродуй»**

**Возраст:** до 9 лет

**Правила пользования:** Устройство для подбрасывания и удержания пластиковых шаров в воздухе воздушным потоком. Устройство размещается в бассейне с пластиковыми шарами.

**Правила пользования:**

Дети кладут шарики из бассейна на поверхность оборудования.

При нажатии кнопки шарики воздушным потоком поднимаются вверх.

**Запрещается:**

- залезать на Игровой Элемент;
- близко подносить лицо к соплам;
- засовывать пальцы в сопла и другие отверстия устройства;
- закрывать отверстия;
- толкать и переворачивать устройство;
- двигать устройство;
- засовывать посторонние предметы в устройство.
- садиться на Игровой Элемент;
- заливать какие либо жидкости в игровой Элемент или близко к нему.

Список запретов при использовании данного Игрового Элемента не является исчерпывающим. Сопровождающие обязаны самостоятельно оценивать риски получения травм при использовании Гостями, которых они сопровождают и предотвращать использование детьми не в соответствии с правилами пользования. В случаях получения травм Гостями при несоблюдении настоящих Правил Сопровождающие самостоятельно несут ответственность.

#### **6.22.15. Игровой Элемент – качели с электродвигателем Swing**

**Возраст:** дети до 7 лет

**Количество одновременно использующих:** Одновременно качаются не более 4-х детей.

**Правила пользования:** Дети качаются на качелях с медленной скоростью держась за канат.

**Запрещается:**

- кататься стоя;
- кататься, не держась руками;
- кататься на одной стороне качалки более 2 человек;
- кататься лежа;
- забираться вверх по тросам и столбам;
- лежать и сидеть под качелями;
- перелезать, перепрыгивать с одной половины качелей на другую;
- оттягивать качели и резко отпускать;
- запрыгивать на качели с разбега;
- спрыгивать с качели;
- пытаться остановить или ускорить движение качели;
- толкать других детей с/на качели;

Список запретов при использовании данного Игрового Элемента не является исчерпывающим. Сопровождающие обязаны самостоятельно оценивать риски получения травм при использовании Гостями, которых они сопровождают и предотвращать использование детьми не в соответствии с правилами пользования. В случаях получения травм Гостями при несоблюдении настоящих Правил Сопровождающие самостоятельно несут ответственность.

#### **6.22.16. Игровой Элемент – Качель «Вертолет» HELICOPTER**

**Возраст:** дети до 7 лет

**Количество одновременно использующих:** одновременно качаются не более 3-х человек.

**Правила пользования:** Один посетитель в роли капитана за штурвалом и два пассажира при помощи своих рулей раскручивают два пропеллера.

**Запрещается:**

- залезать на каркас качалки;
- висеть на пропеллере;
- садиться на руль;
- залезать на качели и слезать с них с торцов;
- находиться на качели более 3-х человек;
- запрыгивать на качели с разбега и спрыгивать с нее;
- нарушать целостность защитного покрытия корпуса и воздушной подушки.

#### **6.22.17. Игровой Элемент – тематические детские домики («Больница», «Супермаркет», «Мастерская», «Салон красоты»)**

**Возраст:** дети до 7 лет

Домики оборудованы мебелью, игрушками в соответствии с тематикой домика.

### **7. ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ПРАЗДНИКА**

7.1. Оформляя Заказ на проведение праздника Потребитель соглашается полностью и безусловно соблюдать настоящие Правила, а также подтверждает, что ему известно о



последствиях за их нарушение предусмотренных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

7.2. Для возможности предварительного бронирования веранды на срок не менее 2 часов 00 минут (с фиксированным началом и окончанием времени пребывания) Покупатель заказывает пакет услуг Праздника по ценам даты бронирования указанным в Прайс-листе. Бронирование веранды на дату проведения Праздника возможно только после внесения суммы предоплаты Заказа в размере не менее 1000 (Одна тысяча) рублей. Оставшуюся сумму Заказа Покупатель оплачивает до момента начала Праздника.

7.3. Пакет услуг праздника по желанию Покупателя может быть дополнен услугами и товарами не включенными в пакет.

7.4. По окончании времени проведения Праздника Покупатель и его приглашенные обязаны покинуть веранду при условии, если указанная веранда была забронирована другими Покупателями. Если веранда, в которой проводится Праздник по окончании времени проведения Праздника не была забронирована третьими лицами Покупатель имеет право продлить время проведения Праздника на определенное время и оплатить стоимость согласно Прайс-листу.

7.5. Основные условия Заказа дополнительных услуг с привлечением сторонних организаций (дополнительные анимационные программы, фотосессия, заказ торта и иные услуги оказываемые организациями – Партнерами Активизон):

7.5.1. Покупатель, имеющий намерения воспользоваться дополнительными услугами оказываемыми Партнёрами Активизон осуществляют оплату стоимости таких услуги и товаров в порядке 100 % предоплаты согласно Прайс-листа не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до планируемой даты проведения Праздника.

7.5.2. Заказ дополнительных услуг, а также предварительный Заказ торта осуществляется Покупателем к определенной дате и времени.

7.5.3. Изменение в условиях Заказа дополнительных услуг и даты изготовления торта могут быть внесены Покупателем не позднее, чем за 2 (Два) календарных дня до планируемой даты проведения Праздника.

7.6. Изменение предварительно заказанных Покупателем услуг, оказываемых без привлечения сторонних организаций возможно не позднее чем за 2 (Два) календарных дня до планируемой даты проведения Праздника.

7.7. Праздник проводится в течении промежутка времени, установленного в Заказе, не зависимо от времени фактического его начала, за исключением случаев, когда задержка начала Праздника, вызвана действиями и/или бездействиями Активизон.

7.8. Внесение изменений в условия Заказа возможны при одновременном соблюдении всех нижеперечисленных в настоящем пункте условий:

7.8.1. Имеются в наличии свободные веранды в кафе на указанную дату и время.

7.8.2. Соответствующее письменное уведомление об изменении даты и времени проведения Праздника направлено Покупателем в срок не менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа до предполагаемой даты проведения Праздника.

7.8.3. Изменения вносятся Покупателем не более двух раз в течении 30 календарных дней с момента оформления первоначального Заказа.

В случае отмены Праздника по инициативе Покупателя и/или иных уполномоченных лиц, оплаченная Покупателем стоимость Заказа в соответствии со статьёй 32 Закона «О защите прав потребителей» возвращается Покупателю при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

## **8. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В КАФЕ**

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) и содержит все существенные условия предоставления услуг (в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ)). В случае принятия изложенных ниже условий и совершения действий по их выполнению любое лицо становится ЗАКАЗЧИКОМ (в

соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ совершение действий по выполнению указанных в оферте условий договора считается акцептом) и именуется в дальнейшем «Клиент».

Исполнитель обязуется оказать услуги согласно с правилами оказания услуг общественного питания, утвержденными постановлением правительства РФ (от 15.08.1997г. № 1036), в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» (от 07.02.1992г. № 2300-1).

***В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вы можете отказаться от использования услуг, предоставляемых кафе.***

Посещая кафе Вы соглашаетесь с нашими условиями и правилами, указанными ниже:

- 8.1. Гостем Кафе может быть любое физическое лицо, оплачивающее заказанные блюда и напитки.
- 8.2. Гости Кафе должны быть вежливы в отношениях с Администрацией Кафе и другими Гостями.
- 8.3. Надзор, уход и присмотр за несовершеннолетними Гостями осуществляют их Сопровождающие.
- 8.4. Активизон/Администрация не несет ответственности за несовершеннолетнихGuestей находящихся в кафе.
- 8.5. Администрация кафе оставляет за собой право в ограничении доступа в заведение, лицам, находящимся в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, в случае агрессивного поведения, а так же в случае если его поведение наносит вред третьим лицам либо имуществу заведения. При нанесении ущерба имуществу кафе Гости обязаны оплатить стоимость ущерба согласно конфликт-меню.

**8.6. В кафе не допускаются лица:**

- со всеми видами оружия, колющими и режущими предметами, а также со средствами личной безопасности;
- со своими алкогольными и безалкогольными напитками, любыми продуктами питания;
- в рабочей, пляжной одежде, без одежды, обуви;
- с животными и птицами;

**8.7. В кафе запрещено:**

- использовать не по назначению предметы мебели, оборудование и аксессуары кафе, наносить им материальный ущерб;
- нахождение после 22:00 несовершеннолетних лиц, моложе 16 лет, без сопровождения взрослых;
- проводить фото- и видеосъемку без согласования с администрацией;
- проводить любую несанкционированную торговлю, распространение рекламы на территории кафе;
- проносить крупногабаритные предметы;
- курить (**в том числе электронные сигареты и кальяны**), распивать принесенные с собой алкогольные напитки, употреблять принесенные с собой продукты;
- выносить посуду и другое имущество из кафе;
- заходить в служебные помещения;
- распитие спиртных напитков и пива лицами, не достигшими возраста 18 лет;
- употреблять на территории кафе блюда, купленные на вынос (в «ланч-боксах»). Цена на продукцию на вынос, указанная в рекламных буклетах, действительна только при употреблении блюд вне кафе;
- выносить приобретенные в кафе алкогольные напитки за пределы кафе;
- унижать достоинство обслуживающего персонала;
- препятствовать выполнению служебных обязанностей сотрудниками кафе;
- обнажать интимные части тела;

- провоцировать конфликты и вступать в драки;
- забираться с ногами на кресла, диваны, столы, подоконники и барную стойку.
- преграждать дорогу или другим способом мешать свободному перемещению по территории кафе другим посетителям и сотрудникам.

8.8. В кафе подаются блюда и напитки только из ассортимента, предусмотренного меню, утвержденного для данного заведения. Актуальное меню предоставляется посетителям сотрудниками кафе.

8.9. По общему правилу, в счет включаются блюда и напитки, заказанные всеми посетителями, сидящими за одним столом. О необходимости выставления индивидуальных счетов посетители обязаны предупредить официанта в момент заказа.

8.10. В случае если гость хочет покинуть территорию кафе (для разговора по телефону, курения и т.д.) он обязан произвести оплату заказанных блюд и напитков, согласно счету.

8.11. Администрация не несет ответственность за состояние здоровья детей и взрослых, имеющих заболевания или аллергические реакции на компоненты входящие в состав блюд, если об этом они не предупредили официанта или администратора.

8.12. Алкоголь, пиво и сигареты не отпускаются лицам, не достигшим 18 лет. Сотрудники кафе вправе попросить предъявить документ, удостоверяющий личность, в случае приобретения посетителем алкогольной продукции.

8.13. С целью обеспечения надлежащего порядка в кафе, администрация вправе осуществлять видеоконтроль.

8.14. Администрация кафе не несет ответственности за сохранность транспортных средств, а также за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных без присмотра. Пожалуйста, будьте внимательны и не оставляйте свои личные вещи без присмотра.

8.15. В целях обеспечения безопасности здоровья и соблюдения гигиены и санитарных норм Клиент обязан при входе в кафе сдать верхнюю одежду в гардероб.

8.16. В гардероб на хранение принимается только верхняя одежда. Вещи, сданные на хранение в гардероб, выдаются только при предъявлении номерка. В случае утраты номерка вещи выдаются в присутствии администратора по документам, удостоверяющим личность, по устному описанию вещей.

#### **8.17. Для проведения мероприятия в кафе Клиенту необходимо:**

- согласовать с администратором кафе дату и время проведения мероприятия, количество гостей;
- оставить предварительный заказ по меню и внести предоплату в размере 50% от суммы заказа. Предоплата принимается только наличными денежными средствами с оформлением приходного кассового ордера;
- оставить свои контактные данные администратору кафе;

#### **Иные условия проведения мероприятия в кафе:**

- на мероприятии запрещается распивать принесенные с собой алкогольные напитки, употреблять принесенные с собой продукты;
- в случае оформления соглашения между Клиентом и администрацией кафе, Клиенту при праздновании дня рождения разрешается использовать на мероприятии торт, купленный вне кафе;

- в случае если количество гостей превышает 10 (Десять) человек, дополнительно оплачивается обслуживание мероприятия из расчета 10% (Десять процентов) от суммы счета.

#### **8.18. Клиент имеет право:**

- требовать от Исполнителя предоставления услуг в соответствии с условиями настоящей оферты;
- получать необходимую и достоверную информацию об услугах;
- требовать оказания качественных услуг общественного питания;
- забронировать свободный столик по телефону. В случае, если гость не прибыл в указанное время, администрация кафе оставляет за собой право предоставить столик другим посетителям.
- направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

#### **8.19. В случае нарушения настоящих правил Администрация кафе вправе:**

- производить видео- и аудио-фиксацию нарушения;
- ограничить нарушителя доступ на территорию кафе;
- в случае необходимости вызвать правоохранительные органы и задержать нарушителя до их приезда.

8.20. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

**ЖЕЛАЕМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**